

ペットシッターサービス

ご利用規約



ナチュラルケネルコーポレーション

兵庫県

動物取扱業登録保管第 0762 号

■ ペットシッターサービスご利用規約

Pet Sitter Service Terms of Use

第1条 (本規約の範囲及び変更)

本規約は、ナチュラルケネルコーポレーション（以下「当社」という）が運営するペットシッターサービスの利用に関し、お客様と本サービス運営者である当社との間に適用されるものとします。なお本規約は、社会情勢、法律の改正、物価指数の変動などにより随時変更されるものとし、その内容は当社が運営する Web 上にて適宜更新及びお知らせするものとします。

第2条 (ご利用料金及び出張料金)

- 1：ご利用料金は Web 上、又は別紙ご参照ください。
- 2：出張料金は、当社が指定する範囲を超えた場合につき、1 回のご利用当たり 5 0 0 円～1 0 0 0 円及び、なお遠隔地域への出張につきましては、別途有料道路使用料金が必要となります。

第3条 (キャンセル料)

- 1：ご指定日 2 日～前日までのキャンセルにつきましては、出張料金を除く総額の 5 0 %を、当日のキャンセル料金につきましては出張料金を除く総額の 1 0 0 %（訪問後キャンセルの場合は出張費を含）を当社に対しお支払いいただくことになります。
- 2：長期ご利用の際の中途キャンセルにつきましては、出張料金を除く総額の 2 5 %を当社にお支払いいただきます。
- 3：事前訪問後のキャンセルは、事前訪問代金として一律 1 2 5 0 円（有料道路使用の場合は別途実費）をご負担いただきます。

第4条 (お支払い)

新規ご利用の場合及び長期ご利用の場合のお支払いにつきましては、ご利用料金、出張費とも、ご予約日までに当社の指定する金融機関（下記に記載）にお振込みお支払をお願いいたします。

第5条 (業務期間中の疾病および事故)

- 1：業務中のペットが万一、看護を要する事態となった場合、お客様の指定する緊急連絡先までにご連絡をし、ご指示の内容に従い早急にかかりつけの動物病院へ搬送いたします。なお、お客様よりご通知いただいている緊急連絡先あてにご連絡をしても通じない場合につきましては、当社の判断により看護及び適切な対応または処置を行います。
- 2：前項について、治療費等が発生する場合、もしくは看護処置を要する場合につきましては、当社は後日追加料金として、治療費＋時間外手数料（4 2 5 0 円）をお客様あてにご請求させていただきます。
- 3：深夜など業務時間外でのペットの疾病・事故等、当社及び担当スタッフが確認または即座に対応できない場合など、時間経過による重大なトラブルが生じた際について、当社はおお客様に対して一切責任を負うことはできません。

第6条 (以下に該当する場合はお受けできません)

- 1：嘔吐・下痢・発熱・皮膚病・感染症又はズーノーシス(人獣共通感染症)、高齢化等による衰弱が見られる場合。
- 2：発情妊娠が認められる場合又は生後 8 ヶ月齢未満の場合。

第7条 (虚偽申告)

前項についての申告がなされず、または虚偽によるお申込がなされた場合のトラブルについて、当社は損害賠償義務その他一切の責任を負うことはできません。また、これにより当社及び担当スタッフがケガ及び感染症への罹患、財産的損失を被った場合には、その解決のために要する一切の費用をお支払いいただく場合がございます。

第8条 (個人情報の取扱い)

当社は、お客様が本サービス内において登録又は記入した個人情報を、原則として、本サービスの目的の達成並びに当社運営の各種サービスのお知らせなど必要な範囲を超えて使用せず、お客様より取得した個人情報を、各種法令に則り適切に管理し、お客様の同意を得た第三者以外に提供、開示等一切いたしません。

第9条 (免責)

天災・人災・暴動・事変・伝染病・業務時間外での事故など不可抗力によるすべてのトラブルについて、当社は一切責任を負うことはできません。

第10条 (準拠法・管轄裁判所)

本サービスの利用及び利用規約の適用は日本国法に準拠します。本サービスに関する紛争は、当社の本社所在地を管轄する裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに合意いただきます。